

Standard opisu projektu prewencyjnego zgłaszanego do nagrody ECPA

ECPA 2008

Propozycja Polski

(max 6 stron opisu)

1. Jaki jest tytuł projektu?

Akademia Monitoringu Wizyjnego

2. Ogólny opis projektu.

Nazwa projektu (Tytuł): Akademia Monitoringu Wizyjnego

Data rozpoczęcia: 2005

Website: www.cctv.org.pl

Kontakt: (Szef projektu): Przemysław Pierzchała

Adres: (Siedziba realizatora): Specialised Projects Polska Sp. z o.o.

Gliwice 44-100, ul. Grottgera 35

Numer telefonu: 0048 (32) 2790548

Adres mailowy: akademia@cctv.org.pl

Kiedy problem zaistniał po raz pierwszy?

Problem braku wiedzy na temat operacyjnego wykorzystania systemów monitoringu wizyjnego przestrzeni publicznej pojawił się pod koniec lat dziewięćdziesiątych. W wyniku zwiększającej się dostępności technologii CCTV, Polskie miasta oraz spółki zarządzające obiektami użyteczności publicznej, na dużą skalę zaczęły budować systemy monitoringu wizyjnego.

Czy są jakościowe bądź ilościowe dane dotyczące problemu?

Nie, w Polsce nie prowadzi się kompleksowych badań na ten temat.

Opis sprawców:

W projekcie przyjęto szeroką definicję bezpieczeństwa, która zawiera przestępstwa, wykroczenia, oraz zdarzenia, które nie mieszczą się w tych kategoriach, ale są odczuwane przez użytkowników przestrzeni publicznej jako zagrażające (np. osoby pod wpływem alkoholu); również zdarzenia, które zagrażają zdrowiu (omdlenia). Przedmiotem projektu są również sytuacje, które sprzyjają występowaniu zdarzeń, jak brak oświetlenia, brak działań usuwających skutki dewastacji, otwarte studzienki kanalizacyjne, itp.

W tym znaczeniu sprawcami są osoby dopuszczające się aktów terroryzmu, morderstw, napadów, pobic, kradzieży, prostytutcji, wandalizmu, będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, agresywne (agresja werbalna i czynna), kierowcy dopuszczający się wykroczeń drogowych (nieprawidłowe parkowanie, zbyt szybka jazda, parkowanie na trawnikach), osoby handlujące narkotykami, osoby handlujące bez zezwolenia, osoby zanieczyszczające, śmiejące. Grupy młodych ludzi, kibice i tzw. osoby z marginesu społecznego, zebrzące, których szczególnie obawiają się mieszkańcy miast - na podstawie wyników badań ankietowych w czasie audytu w Katowicach).

Opis działania sprawców?

Wszelkie rodzaje działań, które są zagrożeniem dla szeroko rozumianego bezpieczeństwa w

miejscach publicznych lub są postrzegane jako zagrożenie przez użytkowników przestrzeni publicznej.

Kim są ofiary?

Mieszkańcy i osoby pracujące w miastach, turyści - ogólnie użytkownicy miejskiej przestrzeni publicznej, również dworców, portów lotniczych i morskich w Polsce.

Jakie są główne przyczyny problemu?

1. Brak praktycznej i szerokiej wiedzy inwestorów, projektantów i użytkowników systemów CCTV w Polsce, szczególnie w zakresie czynnika ludzkiego i organizacji pracy, procedur działania, która pozwoliłaby im prawidłowo projektować i wykorzystywać systemy nadzoru wizyjnego.
2. Brak wiedzy o pro-aktywnym podejściu do systemów CCTV polegającym na synergicznej współpracy Centrum Nadzoru ze służbami odpowiedzialnymi za reakcję, w celu ujęcia sprawców zdarzeń przed lub w trakcie zdarzenia. Brak wiedzy o pełnych możliwościach technologii CCTV.
3. Niewykorzystanie doświadczeń, dobrych praktyk i badań realizowanych poza granicami Polski w obszarze systemów nadzoru wizyjnego, mimo coraz większej liczby powiązań i komunikacyjnych możliwości współpracy z partnerami z innych krajów i sieciami międzynarodowymi.
4. Brak wymiany informacji i dobrych praktyk między osobami realizującymi i wykorzystującymi systemy nadzoru wizyjnego przestrzeni publicznych.

Krótki opis projektu:

Akademia Monitoringu Wizyjnego, jest przedsięwzięciem edukacyjnym. Pomysłodawcą i operatorem inicjatywy jest polski oddział firmy Specialised Projects International, która specjalizuje się w zarządzaniu projektami dotyczącymi systemów bezpieczeństwa.

Podstawowym kierunkiem działań jest upowszechnianie wśród inwestorów i użytkowników wiedzy o prawidłowym podejściu do projektowania, użytkowania i zarządzania takimi systemami. Zauważyliśmy, że polscy wykonawcy posiadają wysokie umiejętności techniczne, ale równolegle występują problemy i zapotrzebowanie na wiedzę dotyczącą operacyjnego wykorzystania systemów oraz organizacji pracy personelu. Akademię Monitoringu Wizyjnego tworzy zespół specjalistów różnych branż: inżynierii, zarządzania projektami, psychologii, marketingu i public relations, prawa. Źródłem wiedzy są doświadczenia własne, partnerów i współpracowników zagranicznych zdobyte w trakcie projektowania i realizacji złożonych systemów CCTV; wykorzystywano osiągnięcia jednostki naukowo-badawczej Policji Brytyjskiej PSDB, która w 1992 r. zapoczątkowała program "CCTV, How It Works", którego celem jest poprawa skuteczności systemów CCTV na Wyspach Brytyjskich.

Akademia Monitoringu Wizyjnego prezentuje podejście systemowe - cele, użytkowanie systemu CCTV jest ściśle związane z charakterystyką przestrzeni publicznej i dostępnymi zasobami. Elementy systemu: technika - personel - procedury - reakcja są współzależne, więc obniżenie poziomu funkcjonowania jednego elementu, powoduje obniżenie efektywności pozostałych. Współdziałanie wszystkich elementów pozwala uzyskać synergiczny efekt: wysoką wykrywalność zdarzeń i skuteczną reakcję.

Projekt promuje podejście pro-aktywne. Wyselekcjonowanie personelu o odpowiednich predyspozycjach i przeszkolenie operatorów pod kątem mowy ciała pozwala wykrywać zdarzenia na podstawie zachowania sprawców i aktywnie prowadzić nadzór w przestrzeni publicznej. Szybka komunikacja i zapewnienie zasobów do natychmiastowej reakcji pozwalają zatrzymać sprawców przed popełnieniem zdarzenia lub na gorącym uczynku. Podejście pro-aktywne pozwala ograniczyć lub wyeliminować negatywne konsekwencje zdarzeń, m.in. w postaci uszczerbku na zdrowiu, psychice, utracie, zniszczeniu mienia publicznego, czasu i zaangażowania zasobów ludzkich prowadzenia śledztw, dochodzeń i postępowań. Wytworzenie w świadomości

społecznej przekonania o skuteczności systemu CCTV zwiększa jego oddziaływanie prewencyjne i realnie podnosi poczucie bezpieczeństwa. Realizacja podejścia pro-aktywnego wymaga stworzenia warunków pozwalających w pełni wykorzystać możliwości personelu systemu CCTV - projekt promuje dobre praktyki w obszarze ergonomii, komunikacji, szkoleń, oceny i motywacji operatorów. Szczególny nacisk kładzie się na relację technika, nowoczesne rozwiązania informatyczne - czynnik ludzki.

3. Proszę opisać cele projektu?

Jakie są cele projektu?

Podstawowym celem projektu jest poprawa efektywności systemów monitoringu wizyjnego i ograniczenie przestępstw, wykroczeń oraz zdarzeń, które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkowników przestrzeni publicznej, szczególnie miast w Polsce.

Cele Akademii Monitoringu Wizyjnego:

- 1) Propagowanie wiedzy nt. efektywnych systemów nadzoru wizyjnego, w szczególności w miastach.
- 2) Propagowanie pro-aktywnego podejścia do systemów nadzoru wizyjnego przestrzeni publicznej.
- 3) Propagowanie systemowego podejścia do bezpieczeństwa miast, szerokiego rozumienia bezpieczeństwa i tworzenie zintegrowanych systemów bezpieczeństwa w oparciu o miejskie systemy CCTV, współpraca podmiotów publicznych i prywatnych.
- 4) Propagowanie systemów CCTV jako skutecznego narzędzia ograniczania przestępczości i zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w miejskiej przestrzeni publicznej.

4. W jaki sposób projekt był realizowany?

Jakimi metodami i w jaki sposób realizowano projekt?

Projekt był realizowany przez cykl seminariów i szkoleń, wystąpienia podczas konferencji, audyt, konsultacje dla inwestorów, użytkowników, konsultacje internetowe, udział w targach.

W ramach projektu wydano publikacje w magazynach i branżowych portalach internetowych.

Na rzecz projektu została uruchomiona strona internetowa www.cctv.org.pl, umożliwiająca pobieranie publikacji dot. CCTV, zadawanie pytań specjalistom, uzyskanie odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania w obszarze CCTV.

Proszę krótko opisać przygotowania i historię realizacji projektu?

Przygotowania w 2005 roku: Powstanie idei transferu wiedzy dot. systemów CCTV. Przygotowanie strategii działania. Poszukiwanie kontaktów z osobami i instytucjami posiadającymi wiedzę i doświadczenie w zakresie użytkowania systemów CCTV. Kontakty osobiste, rozmowy, udział w szkoleniach, pozyskiwanie materiałów. Budowa zespołu współpracowników. Przygotowanie strony www. Przygotowania publikacji fachowych.

- Katowice Szkolenie dot. kluczowych aspektów projektowania i działania systemów monitoringu wizyjnego.
- Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach - szkolenie dla policjantów, dot. kluczowych aspektów projektowania i działania systemów monitoringu wizyjnego.

2006

- Cykl szkoleń otwartych - Kraków, Poznań, Warszawa - Szkolenie dot. kluczowych

aspektów projektowania i działania systemów monitoringu wizyjnego, czynnika ludzkiego w CCTV.

- Szkolenie otwarte "Rola człowieka w efektywnych systemach nadzoru wizyjnego ", Katowice - dot. czynnika ludzkiego w CCTV, w szczególności: rola operatora i administratora (koordynatora), ergonomia, szkolenia, rekrutacja i selekcja, aspekty prawne funkcjonowania systemów monitoringu wizyjnego.
- Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu - szkolenie dla policjantów z woj. wielkopolskiego, przedstawicieli Kurii Metropolitalnej w Poznaniu, Wielkopolskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, Instytutu Techniki Budowlanej w Poznaniu, Poznańskiego Centrum Komputerowo - Sieciowego, Wydziału Zarządzania Kryzysowego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, dot. kluczowych aspektów projektowania i działania systemów monitoringu wizyjnego, czynnika ludzkiego, polskiego systemu prawnego w zakresie monitoringu wizyjnego miast.
- Komenda Miejska Policji w Gdańsku - szkolenie dla policjantów i przedstawicieli samorządu woj. pomorskiego, dot. kluczowych aspektów projektowania i działania systemów monitoringu wizyjnego, czynnika ludzkiego oraz polskiego systemu prawnego w zakresie monitoringu wizyjnego miast.
- Prezentacja dot. czynnika ludzkiego podczas VII Konferencji i Wystawy Monitoringu Wizyjnego ALARM 2006.
- Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego Szkolenie dla komendantów ochrony obiektów muzealnych podległych MKiDN, dot. roli personelu w systemach monitoringu wizyjnego.
- „Systemy alarmowe” nr 3 (maj-czerwiec 2006) „Zintegrowany system bezpieczeństwa dla portu East London” - studium przypadku opisujące system bezpieczeństwa dla obiektu o dużej powierzchni, istotnego dla bezpieczeństwa kraju.
- „Systemy alarmowe” nr 4 (lipiec-sierpień 2006) i nr 5 (wrzesień-październik 2006) „Aspekty prawne funkcjonowania systemów monitoringu wizyjnego w Polsce”.
- „Systemy alarmowe” nr 6 (listopad-grudzień 2006) "Obsługa monitoringu wizyjnego" Artykuł o operatorach systemów CCTV. Tematyka: pożądany profil kompetencyjny i osobowościowy, definiowanie wymagań dla operatorów i monitorowanie standardów jakościowych pracy, szkolenia, rola operatora w kształtowaniu pozytywnego odbioru systemów CCTV przez opinię społeczną.

2007

- "Zabezpieczenia" nr 1/2007 "Dlaczego warto selekcjonować operatorów monitoringu wizyjnego?". Artykuł opisujący zagadnienia związane z rekrutacją i selekcją operatorów systemów CCTV.
- "Systemy Alarmowe" nr 2 (marzec - kwiecień 2007). "Jeden z najlepszych na świecie. Straż Miejska Krakowa ma profesjonalnych operatorów CCTV". Case study prezentujące rekrutację i selekcję operatorów monitoringu wizyjnego dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa.
- Konsultacje internetowe dot. kluczowych czynników dla efektywności systemów monitoringu wizyjnego dla użytkowników portalu zabezpieczeń www.4safe.pl. Prezentacja najlepszych rozwiązań i odpowiedzi na pytania użytkowników.
- Urząd Miasta Poznania - bezpłatne konsultacje w celu zwiększenia skuteczności miejskiego systemu monitoringu wizyjnego w Poznaniu.
- "Systemy Alarmowe" kompendium wiedzy w cyklu artykułów pt. „Jak zbudować efektywny (nie efektowny) system nadzoru wizyjnego miasta” :
 - cz. I Podstawowe założenia, problemy występujące w polskich miastach nr 3 (maj - czerwiec 2007),
 - cz. II Podstawowe kroki jakie należy wykonać, aby z sukcesem zaprojektować i wdrożyć skuteczny system CCTV, nr 4 (lipiec - sierpień 2007),
 - cz. III Ergonomia Centrum Nadzoru, nr 5 (wrzesień - październik 2007),

- cz. IV Lokalizacja kamer, nr 6 (listopad - grudzień 2007).

2008

- Urząd Miasta i Komenda Miejska Policji w Katowicach - bezpłatny audyt systemów monitoringu wizyjnego w Katowicach, podczas którego oceniono cele, zasady, procedury, zarządzanie personelem CCTV, komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, współpracę Centrów Nadzoru, środowisko i ergonomię stanowisk pracy, sprawność techniczną, politykę public relations, wykorzystanie zewnętrznych zasobów na rzecz zwiększania strefy bezpieczeństwa. Audyt zakończył się opracowaniem raportu końcowego, zawierającego diagnozę problemów i wskazania zmian.
- Prezentacja doświadczeń Akademii Monitoringu Wizyjnego podczas Międzynarodowej Wystawy Zabezpieczeń Securex 2008.
- Seminarium „Możliwości wykorzystania środków unijnych do budowy, modernizacji i zwiększania skuteczności miejskich systemów monitoringu wizyjnego w miastach województwa śląskiego”, Katowice - obok tematyki funduszy unijnych, prezentacje dot. kluczowych czynników wpływających na skuteczność systemów CCTV i możliwości technologii IP dla miejskich systemów nadzoru wizyjnego.

Czy był sporządzony plan realizacji projektu?

Tak, plan obejmował: głównie działania związane z pozyskaniem wiedzy, budowę zespołu współpracowników, rozpoczęcie działalności portalu internetowego.

5. Z jakimi partnerami realizowano projekt i w jakim stadium realizacji projektu byli zaangażowani. (planowanie, przygotowanie, wdrożenie)?

Jacy partnerzy (rządowi, prywatni) byli zaangażowani w realizację różnych faz projektu?

Partnerzy rządowi:

- Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego
- Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach
- Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu
- Komenda Miejska Policji w Gdańsku

Partnerzy prywatni:

- Specialised Projects International (RPA)
- Leaderware (RPA)
- Timeless Technologies (RPA)
- Redakcja dwumiesięcznika branży security „Systemy Alarmowe”
- Redakcja dwumiesięcznika „Systemy Alarmowe”
- Portal branży zabezpieczeń 4safe.pl
- Portal Ochrona.pl
- Bosch Security Systems
- Przedsiębiorstwo Techniczno Handlowe SECURAL

Jakie były role i zadania partnerów projektu?

Partnerzy rządowi byli współorganizatorami spotkań popularyzujących wiedzę o skutecznych systemach CCTV - organizowali sale, sprzęt do prezentacji, powiadamiali uczestników (policjantów, strażników miejskich, samorządowców, instytucji miejskich).

Redakcje i portale internetowe na łamach wydawanych pism prezentowały artykuły oraz informowały o seminariach Akademii Monitoringu Wizyjnego.

W jaki sposób konsultowano propozycje i podejmowano decyzje?

Konsultacje i decyzje podejmowane były przez wyznaczone osoby ze strony Akademii Monitoringu Wizyjnego i partnera. Komunikowano się za pośrednictwem Internetu i telefonu.

W jaki sposób był projekt finansowany?

Projekt był finansowany ze środków Specialised Projects Polska Sp. z o.o. W przypadku seminariów, szkoleń i konsultacji internetowych część kosztów organizacyjnych (sale, wyposażenie, reklama) ponosili partnerzy.

6. Czy przygotowano plan oceny stopnia realizacji projektu?

W jaki sposób oceniano realizację poszczególnych faz projektu? (Planowania, przygotowania, wdrożenia)?

W ramach projektu zrealizowano wiele mini-projektów, które były oceniane na podstawie ewaluacji uczestników i oceny organizatorów.

7. Czy efekty projektu były oceniane? Jak, przez kogo?

Czy efekty projektu były oceniane?

Tak - szkolenia i seminaria organizowane przez Akademię Monitoringu Wizyjnego poprzez ankiety ewaluacyjne.

Co było oceniane?

Prezentacje i szkolenia były oceniane pod kątem zawartości merytorycznej, formy graficznej i sposobu przekazu przez prelegenta.

Kto przeprowadzał ocenę?

Uczestnicy szkoleń i seminariów Akademii Monitoringu Wizyjnego

8. Jakie są rezultaty. Czy cele projektu zostały osiągnięte?

Jakie efekty (rezultat) osiągnięto?

W seminariach i szkoleniach zorganizowanych w trakcie projektu wzięło udział ponad 300 przedstawicieli Policji, straży miejskich, samorządów, instytucji publicznych oraz firm prywatnych zainteresowanych systemami nadzoru wizyjnego.

Od uruchomienia strony www.cctv.org.pl w obecnym kształcie, w styczniu 2007 roku:

- **5793 użytkowników** - średnio na miesiąc 390 użytkowników.
- **7992 wizyty** - średnia na miesiąc 474 odsłony.

Artykuły specjalistów Akademii Monitoringu Wizyjnego rozeszły się w liczbie ok. **4000 egz.**

Czy osiągnięto oczekiwane rezultaty?

Tak, zwiększa się świadomość i poziom wiedzy osób, które są zaangażowane w projektowanie, wdrożenie, użytkowanie i modernizację systemów CCTV.

Czy projekt miał jakieś inne szczególne osiągnięcia (nieplanowane)?

Tak, w wyniku tragicznych wydarzeń w Katowicach, Akademia Monitoringu Wizyjnego przeprowadziła *pro publico bono* audyt miejskich systemów monitoringu wizyjnego. Efektem było opracowanie raportu, gdzie wskazano problemy i zalecenia do wdrożenia. Na podstawie raportu Wydział Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego w Katowicach opracował strategię modernizacji i rozwoju miejskich systemów CCTV.